B BRAUN
SHARING EXPERTISE

Richtlinien für Retouren und Lieferreklamationen

der B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG

für den pharmazeutischen Großhandel, gültig ab 01.10.2021

1. Retourenanmeldung

- Retouren sind erst ab einem Retourenwert von 50 € netto möglich. Die Ware muss durch Sie direkt bei uns bezogen worden sein. Außerdem muss sie original verpackt, verkehrsfähig gemäß AMG/MPG sein und eine ausreichende Haltbarkeit vorweisen.
  Bitte haben Sie Verständnis, dass für Warenrücksendungen, die Sie ohne vorherige Absprache einsenden, KEINE Gutschrift sowie eine Vernichtung der Ware erfolgt.
- Fertigarzneimittel müssen ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sein und dürfen Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen haben. Dies bitten wir Sie bei der Retourenabholung mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen.
- Folgende Produkte sind von der Retoure ausgeschlossen:
  - verfallene, gebrauchte, defekte und kontaminierte Ware
  - Betäubungsmittel
  - serialisierte Arzneimittel
  - kundenspezifische Sonderanfertigungen
  - kühlkettenpflichtige Produkte
  - temperatursensitive Produkte
- Dispoaufträge sind von der Retoure ausgeschlossen. Ausnahme ist eine Fehllieferung durch uns.
- Zur Anmeldung einer Retoure senden Sie bitte das ausgefüllte Formular per Mail an lieferreklamationen_grosshandel@bbraun.com

Rückgabegrund	Gutschrift	Bemerkung
Übervorräte, Lagerbereinigung, Falschbestellung	80 %	20 % Bearbeitungskostenanteil. Voraussetzung: Verkehrsfähiger Zustand gemäß AMG/MPG.
Artikel "Außer Vertrieb"	100 %	Bei Anmeldung innerhalb 3 Wochen nach Erscheinen der Außer-Vertrieb-Meldung in der IFA-Datenbank (Datenbank der Informationsstelle für Arzneimittel).

2. Lieferreklamation

- Zur Anmeldung einer Lieferreklamation senden Sie bitte das ausgefüllte Formular per Mail an lieferreklamationen_grosshandel@bbraun.com . Diese Reklamationen sind innerhalb von 7 Tagen nach Warenanlieferung an uns zu melden.

Diese Richtlinie (Version 3) und die entsprechenden Formulare finden Sie auf unserer Homepage unter **www.bbraun.de/download-kundendokumente**.

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen der B.Braun Deutschland GmbH & Co. KG unverändert.